

## Sondage "Zinne experiments" prestataires

Il y a 39 questions dans ce questionnaire.

### Objectifs et besoins

#### Qu'est-ce qui est, selon vous, nécessaire au développement de la circulation de la Zinne ?

(1 = pas du tout d'accord, 5 = tout à fait d'accord)

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	1	2	3	4	5
Augmenter le nombre d'utilisateurs particuliers	<input type="radio"/>				
Augmenter le nombre de prestataires professionnels	<input type="radio"/>				
Développer des canaux d'injection alternatifs de Zinnes (ex. : chèques cadeaux en Zinne versés par des employeurs, aides communales versées en Zinne)	<input type="radio"/>				
Avoir la possibilité de payer des services publics et parapublics en Zinne (ex. : piscines, transports)	<input type="radio"/>				
Intégrer la Zinne au circuit des finances publiques locales (paiement de taxes communales en Zinne et dépense publique en Zinne)	<input type="radio"/>				
Offrir une possibilité de paiement électronique en Zinne	<input type="radio"/>				

#### Qu'est-ce qui est, selon vous, nécessaire pour vous permettre d'écouler plus de Zinnes ?

(1 = pas du tout d'accord, 5 = tout à fait d'accord)

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	1	2	3	4	5
Augmenter le nombre de prestataires professionnels	<input type="radio"/>				
Augmenter la diversité des prestataires professionnels	<input type="radio"/>				
Intégrer des grossistes ou des agriculteurs	<input type="radio"/>				
Permettre le paiement des taxes communales en Zinnes	<input type="radio"/>				
Mettre en place un système de mise en relation interentreprises pour faciliter les échanges interentreprises	<input type="radio"/>				
Offrir une possibilité de paiement électronique en Zinne	<input type="radio"/>				

#### Quel serait selon vous l'utilité d'un système de paiement électronique en Zinne ?

(1 = pas du tout d'accord, 5 = tout à fait d'accord)

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	1	2	3	4	5
Toucher de nouveaux publics (plus jeunes, plus technophiles, ...)	<input type="radio"/>				
Pour les particuliers, faciliter la conversion des euros en Zinnes sans avoir à se rendre dans un bureau de change	<input type="radio"/>				
Pour les professionnels, faciliter les paiements interentreprises, y compris des fournisseurs	<input type="radio"/>				
Faciliter l'intégration de la Zinne aux finances publiques/parapubliques locales	<input type="radio"/>				

**Seriez-vous prêts à adopter le paiement électronique en Zinne dans votre établissement ?**

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui  
 Non

 **Paiement électronique****Quels modes de paiement acceptez-vous actuellement ?**

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Cash  
 Bancontact  
 Visa, Mastercard ou autres cartes de débit/crédit  
 Tickets restaurant / écochèques  
 Virement bancaire  
 Paiement en ligne

Autre:

**Quels sont pour vous les modes de paiement préférés en termes de praticité d'usage ?**

Numérotez chaque case dans l'ordre de vos préférences de 1 à 6

- Cash  
 Bancontact  
 Visa, Mastercard ou autres cartes de débit/crédit  
 Tickets restaurant / écochèques  
 Virement bancaire  
 Paiement en ligne

**Quels sont pour vous les modes de paiement préférés en termes de coût d'utilisation ?**

Numérotez chaque case dans l'ordre de vos préférences de 1 à 6

- Cash  
 Bancontact  
 Visa, Mastercard ou autres cartes de débit/crédit  
 Tickets restaurant / écochèques  
 Virement bancaire  
 Paiement en ligne

**A quel opérateur de paiements électroniques avez-vous recours ?**

Veillez écrire votre réponse ici :

**Utilisez-vous des systèmes ou logiciels particuliers pour :**

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Oui	Non
la gestion de caisse ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
la comptabilité ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
la gestion de catalogue / d'inventaire / de stocks ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Si oui, de quels logiciels s'agit-il ?**

Veuillez écrire votre réponse ici :

**Combien de caisses comptez-vous dans votre établissement ?**

Veuillez écrire votre réponse ici :

**Combien de personnes différentes gèrent ces caisses ?**

Veuillez écrire votre réponse ici :

**Zinne électronique****Selon vous, quels supports devraient être disponibles pour réaliser des paiements en Zinne électronique ?**

(1 = pas du tout d'accord, 5 = tout à fait d'accord)

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	1	2	3	4	5
Application smartphone	<input type="radio"/>				
Carte de paiement	<input type="radio"/>				
QR code	<input type="radio"/>				
Paiement en ligne (mode de paiement Zinne électronique aux côtés de Bancontact ou Visa)	<input type="radio"/>				
SMS	<input type="radio"/>				
Paiement mobile (grâce au NFC de son smartphone)	<input type="radio"/>				
USSD (menu intégré au téléphone, même les plus basiques sans internet)	<input type="radio"/>				

**Outre le paiement, quelles fonctionnalités l'application Zinne électronique devrait-elle intégrer ?**

(1 = pas du tout d'accord, 5 = tout à fait d'accord)

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	1	2	3	4	5
Un annuaire des prestataires	<input type="radio"/>				
Une carte des prestataires (avec géolocalisation)	<input type="radio"/>				
Une boutique en ligne pour les prestataires	<input type="radio"/>				
Des notifications (informations diverses, nouvelles de l'asbl...)	<input type="radio"/>				
De la publicité pour les prestataires du réseau	<input type="radio"/>				
Un système de messagerie instantanée entre utilisateurs	<input type="radio"/>				
Un forum de discussion entre utilisateurs	<input type="radio"/>				

**De façon à en couvrir les coûts, l'usage de la Zinne électronique devrait-il être payant pour les particuliers ?**

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui  
 Non

**Les utilisateurs devraient payer :**

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

paiepart (/survey3/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/287988/gid/1685/qid/27563) == 'Y'

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Une cotisation annuelle  
 Des frais sur chaque transaction

**De combien ?**

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

paiepart (/survey3/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/287988/gid/1685/qid/27563) == 'Y'

Veuillez écrire votre réponse ici :

**De façon à en couvrir les coûts, l'usage de la Zinne électronique devrait-il être payant pour les prestataires professionnels ?**

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui  
 Non

**Les prestataires professionnels devraient payer :**

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

paiepro (/survey3/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/287988/gid/1685/qid/27566) == 'Y'

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Une cotisation annuelle  
 Des frais sur chaque transaction

**De combien ?**

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

paiepro (/survey3/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/287988/gid/1685/qid/27566) == 'Y'

Veuillez écrire votre réponse ici :

**Réseau et développement B2B****Quels sont, selon vous, les principaux freins à une plus grande relocalisation de votre approvisionnement ?**

Veuillez écrire votre réponse ici :

**Combien de fournisseurs différents avez-vous ?**

Veuillez écrire votre réponse ici :

**Parmi ceux-ci, combien sont localisés en Région Bruxelles-Capitale ?**

Veuillez écrire votre réponse ici :

**Quels fournisseurs localisés en RBC et répondant aux critères Zinne faudrait-il selon vous intégrer au réseau ?**

Veuillez écrire votre réponse ici :

**Selon vous, quels produits utiles pour votre commerce sont difficiles à trouver en Région Bruxelles-Capitale et pourquoi ?**

Veuillez écrire votre réponse ici :

**Avez-vous le sentiment d'avoir facilement accès à l'information nécessaire pour vous approvisionner plus localement (type de produits disponibles, nom des fournisseurs, conditions de livraisons..) ?**

(1 = non, pas du tout, 5 = oui, tout à fait)

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5

**A quels réseaux interprofessionnels appartenez-vous (associations de commerçants, annuaires thématiques) ?**

Veuillez écrire votre réponse ici :

**Quelles dépenses faites-vous auprès d'organismes ou de services publics (taxes communales, régionales, collecte des déchets, ...) ?**

Veuillez écrire votre réponse ici :

**Pensez-vous qu'il serait intéressant de mutualiser des services professionnels au sein du réseau de la Zinne ?  
(ex. : livraison à vélo, gestion des vidanges)**

(1 = non, pas du tout, 5 = oui, tout à fait)

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5

**Lesquels selon vous ?**

Veuillez écrire votre réponse ici :

**Quel montant de paiement en Zinnes recevez-vous en moyenne par mois ?**

Veuillez écrire votre réponse ici :

**Avez-vous déjà demandé à l'asbl de la Zinne de reconvertir des Zinnes en euros ?**

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui  
 Non

**Environ quel montant depuis que vous êtes dans le réseau ?**

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

reconv (/survey3/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/287988/gjd/1686/qid/27580) == 'Y'

Veuillez écrire votre réponse ici :

**Pour terminer**

**Avez-vous des commentaires, des remarques ou des idées sur le projet de Zinne électronique ?**

Veuillez écrire votre réponse ici :

**Avez-vous des commentaires, des remarques ou des idées sur la Zinne en général ?**

Veuillez écrire votre réponse ici :

**Seriez-vous intéressé d'être impliqué dans une expérimentation pour le développement d'une Zinne électronique à partir de début 2021 ?**

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui  
 Non

**Le nom de votre établissement**

Veillez écrire votre réponse ici :

**Votre nom**

Veillez écrire votre réponse ici :

**Votre email**

Veillez écrire votre réponse ici :

Envoyer votre questionnaire.

Merci d'avoir complété ce questionnaire.